

سرفصل‌های پژوهشی سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران در سال ۱۳۹۸

- تعیین شاخص‌های ارزیابی کیفی و کمی سرویس‌های الکترونیکی شهروندی
- مطالعه تاثیر خدمات برخط شهرداری بر ابعاد مختلف بهبود کیفیت زندگی شهروندی (در شهر تهران) مانند:
 - کاهش ترافیک
 - کاهش آلودگی
 - کاهش پسماند
 - افزایش مشارکت شهروندی
- بررسی جنبه‌های توسعه حمل و نقل هوشمند مانند:
 - مدل هوشمند ساختار مدیریت حمل و نقل ترکیبی
 - مدل جابجایی هوشمند خودروهای شهری اعم از حمل و نقل عمومی یا خودروهای شخصی
 - زیرساخت فناوریانه دوچرخه‌های شهری
- بکارگیری فناوری نانو و ارائه راهکارهای خلاقانه در موضوع مصرف بهینه انرژی و توسعه ساختمان‌های هوشمند مانند:
 - باتری‌های لیتیوم هوا
 - شیشه شفاف فتولتائیک
 - UPSهای سه سطحی
- سنجش اثربخشی شیوه‌های مختلف ارائه خدمات الکترونیکی به شهروندان، مانند:
 - دفاتر خدمات الکترونیک شهر
 - ادارات پشتیبانی فناوری اطلاعات در شهرداری تهران
 - سامانه موبایل
 - پرتال شهرداری تهران
- مدل‌ها و راهکارهای خلاقانه و بدیع مدیریت هوشمند پسماند مانند:
 - امکان‌سنجی ایجاد جاده‌های پلاستیکی (Plastic Road) در شهر تهران
- مدل سنجش رضایت مشتریان (دستگاه‌ها و سازمان‌های ذی‌ربط شهرداری، سایر دستگاه‌های همکار در مدیریت شهری/شهروندان) خدمات الکترونیکی شهرداری
- انواع مدل‌های مالی و درآمدی مانند:
 - قیمت‌گذاری محصولات و خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران
 - مدل تعیین درصد سود در محصولات و خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات
- راهکارهای خلاقانه بهره‌گیری از فناوری‌های نوین در موضوعات زیرساخت مانند:
 - بهبود ظرفیت مراکز داده
 - عیب‌یابی هوشمند سخت‌افزاری
- بهره‌برداری از هوش مصنوعی (Machine Learning و Deep Learning و ...) در بهبود خدمات شهرداری تهران
- راهکارهای ارتقا امنیت (محرم‌انگی، صحت و یکپارچگی) در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات و داده‌های شهرداری تهران
- مدل توسعه خدمات شهری بر مبنای فناوری‌ها و چارچوب‌های جدید (بلاکچین، اینترنت اشیا، رایانش ابری، 5G، Industry 4.0، Drones، AVR و ...)